



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Bienvenido a **NUTRAPP**. Antes de utilizar nuestros servicios, lo invitamos a que lea detenidamente los términos y condiciones y la política de privacidad.

CONSIDERACIONES PREVIAS:

Estos términos y condiciones regulan, entre otros, la regulación del acceso y la utilización de la página web www.nutrapp.com.co (en adelante, la página web) cuyo titular es NUTRAPP INNOVATIONS S.A.S. (en adelante, NUTRAPP), sociedad identificada con NIT. 900.897.833-2 y domicilio principal en la calle 82 # 19 – 26 en la ciudad de Bogotá D.C., con correo electrónico: administracion@nutrapp.com.co; y usted (en adelante, el “Usuario” y/o “Visitante”), quien declara ser una persona mayor de edad en la República de Colombia, que cuenta con capacidad legal plena y válida para obligarse bajo los términos y condiciones del presente documento y la política de tratamiento de datos personales (en adelante y conjuntamente, los “Términos”), relación que se deriva de, o surge como consecuencia del acceso, uso, y/o, contratación de los Servicios de NUTRAPP a través de la página web <https://nutrapp.com.co/> o por cualquier canal habilitado (Telefónico, chat, correo electrónico, WhatsApp) (en adelante, la “Página Web”).

Toda la información contenida en la página web y demás canales de comunicación están a disposición del público en general y al acceder, visitar, navegar y demás acciones pertinentes realizadas por el usuario visitante éste manifiesta que acepta en su totalidad los términos y condiciones aquí dispuestos. Su uso continuado del sitio tras la publicación de los términos y condiciones revisados constituye la aceptación de estos.

NUTRAPP se reserva el derecho a su sola discreción de actualizar los términos y condiciones en cualquier momento. Si se cambia cualquier término o condición dicha modificación, revisión e información adicional se publicará en este sitio web y sustituirá automáticamente los términos y



condiciones y será vinculante para todos los usuarios de este sitio sin que sea necesario comunicarlo de manera expresa.

En el momento en que el usuario accede a los servicios lo hace bajo su total responsabilidad y, por tanto, acepta sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso de la página web de la empresa. El uso de la página es de carácter libre y gratuito para los visitantes y/o usuarios y se rige por los términos y condiciones que se expresan a continuación, los cuales se entienden como aceptados y conocidos por los visitantes y/o usuarios del sitio web.

I. Descripción del servicio

Nutrapp es una plataforma digital que combina experiencia, seguridad e innovación tecnológica para ofrecer soluciones de alta calidad diseñadas para satisfacer las necesidades de sus usuarios, en general, está dedicada al desarrollo de herramientas que potencian el bienestar y la productividad, enfocándose en cumplir con los más altos estándares de seguridad y precisión.

II. Generalidades

1.1 Aceptación: Por el hecho de acceder, navegar, usar y/o reservar o contratar cualquiera de los Servicios, a través de la Página Web o en las instalaciones, se entenderá para todos los efectos que El Usuario ha leído y aceptado estos Términos.

En el momento en que el usuario accede a los servicios lo hace bajo su total responsabilidad y por tanto, acepta sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso de la página Web de NUTRAPP.

1.2 Información actualizada: Para que NUTRAPP pueda prestar eficientemente los Servicios que se ofrecen a través de la Página Web, es requisito indispensable que toda la información personal que sea diligenciada al solicitar un Servicio sea veraz, completa y actualizada.



NUTRAPP presume en todo momento que toda la información personal que El Usuario ha suministrado es correcta y veraz, por tanto, será responsabilidad única y exclusiva del Usuario actualizar, de tiempo en tiempo, dicha información personal.

1.3 Interpretación: Las palabras que se encuentren escritas con mayúscula inicial tendrán el significado especial que a cada una de ellas se les asigna dentro de estos Términos y para su atención.

1.4 Servicios de alojamiento y funcionalidad: A través de la Página Web, NUTRAPP ofrece a los Usuarios la posibilidad de contratar la prestación de cualquiera de los Servicios que se indican en la misma (en adelante, “el Servicio”). No obstante, lo anterior, NUTRAPP se reserva la facultad de modificar, alterar, suprimir, suspender o cancelar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, cualquiera de los Servicios y modificar sus precios sin previo aviso.

1.5 Modificaciones: Se reserva el derecho de modificar las presentes condiciones de uso y los contenidos de la página con el fin de adecuarla a nuevos requisitos legales.

III. Uso del sitio web

El Usuario se compromete a usar el sitio web, servicios y contenidos sin infringir la legislación aplicable, haciendo uso del principio de buena fe y el orden público. Teniendo en cuenta esto, está prohibido todo uso con fines ilícitos o que perjudiquen, impidan, puedan dañar o sobrecargar, de cualquier forma, la utilización y normal funcionamiento del sitio web que o directa o indirectamente atenten contra el mismo, contra los sitios asociados o contra otros usuarios del sitio web.

Condiciones del servicio:

- Cumplir con las leyes y normativas colombianas aplicables



- Utilizar nuestros servicios de forma responsable y respetar los derechos de propiedad intelectual de NUTRAPP y terceros.
- El Usuario se compromete a no reproducir, duplicar, copiar, vender, comercializar ni explotar con fines comerciales ningún contenido o servicio prestado por NUTRAPP a través de esta página.
- Nos reservamos el derecho a realizar actualizaciones, modificaciones y/o supresiones periódicas del Servicio, con o sin previo aviso.
- El Usuario se compromete a proporcionar información precisa y veraz y mantener actualizada su información de contacto.
- Al utilizar el Servicio, el Usuario autoriza la recopilación, procesamiento y utilización de toda aquella información relacionada con el uso que el Usuario hace del Servicio, la cual se recopila y maneja de conformidad con los términos de nuestra Política de tratamiento de datos personales. El Usuario comprende que tiene el derecho de solicitar la supresión de sus datos.
- La información relacionada con la disponibilidad de los productos y/o servicios, así como el precio total se encuentran disponibles en www.nutrapp.com.co
- NUTRAPP renuncia, en la máxima medida permitida por la ley, a determinadas declaraciones y garantías relacionadas con el Servicio, y limita su responsabilidad con respecto a las mismas.
- El Usuario debe asegurarse de no utilizar los servicios de NUTRAPP para actividades ilícitas o que infrinjan derechos de terceros.

Propiedad intelectual



Todos los contenidos textuales, gráficos, multimediales y de código fuente, así como de marcas, diseños, logotipos, gráficos y demás elementos que forman parte de la plataforma de NUTRAPP son propiedad exclusiva de NUTRAPP o de terceros que han autorizado su uso. Queda prohibida su reproducción, distribución, transformación, comunicación pública o cualquier otra actividad que implique la explotación de dichos elementos sin la autorización expresa de NUTRAPP o de los titulares de los derechos de propiedad intelectual correspondientes. Los usuarios que visiten el sitio web pueden utilizarlos como fuente de consulta o referencia y con fines exclusivamente privados o académicos y libres de cualquier tipo de lucro o rendimiento económico.

Está expresamente prohibido cualquier reproducción, distribución y utilización de copias de la información contenida en el sitio web. Todas las marcas, logos, enseña comerciales que aparecen en este Sitio Web y en el evento pertenecen a NUTRAPP, no pueden ser utilizados para ningún fin ajeno a la comunicación de eventos, productos y servicios ofrecidos. Tampoco se puede sublicenciar los derechos que se otorgan en este acuerdo.

- **Limitaciones de responsabilidad:**

El acceso a este sitio Web y cualquier uso de la información contenida en el mismo es exclusiva responsabilidad de cada usuario. NUTRAPP no se responsabiliza por las posibles consecuencias, daños o perjuicios que puedan originarse por dicho acceso o uso de información. No nos responsabilizamos por daños ocasionados por virus, software malicioso o dañino en los contenidos y/o cualquier otro malware que pueda llegar a infectar o afectar de cualquier modo el dispositivo que haya sido utilizado por el usuario para acceder a este sitio web. Del mismo modo, aunque el sitio web se ha desarrollado contando con altos estándares de calidad y buenas prácticas de diseño y programación, no podemos garantizar un 100% de cobertura frente a la disponibilidad, permanencia, actualización y accesibilidad al sitio web o a la habilidad propia que debe tener un



usuario para desarrollar las actividades que el sitio web o sus sitios asociados permiten.

- **Fuerza Mayor:**

NUTRAPP realizará su mejor esfuerzo para cumplir con sus obligaciones derivadas de las contrataciones que realicen los usuarios a través de la página Web. Sin embargo, no será responsable por demoras, incumplimiento o por otras anomalías, si la demora, incumplimiento o anomalía se debe a fuerza mayor o caso fortuito, incluyendo, pero no limitado a, eventos climáticos adversos, accidentes de tránsito, entre otros. En ese sentido en cualquier evento de caso fortuito o fuerza mayor no habrá lugar a retracto o devolución de dinero alguno.

IV. Protección de datos personales

NUTRAPP respeta la privacidad de sus usuarios y cumple con la normativa colombiana en materia de protección de datos personales, bajo los principios del Habeas Data, en cumplimiento con la Ley 1581 de 2012 y demás normas complementarias; como lo son:

- **Principio de Finalidad:** Los datos recogidos en este sitio web y los sitios asociados tienen una finalidad legítima de acuerdo con la ley colombiana y acuerdos internacionales.
- **Circulación Restringida.** Los datos personales suministrados por el usuario no serán distribuidos libremente a través de internet, ni de otros medios de comunicación digital o física a menos que su entrega controlada sea necesaria para el correcto funcionamiento del sitio web, o la realización de las actividades que garanticen a **NUTRAPP** entregar a cabalidad los productos y/o servicios ofrecidos en este sitio web o los sitios web asociados.
- **Temporalidad de la información.** La información de los usuarios no será suministrada cuando deje de servir para la finalidad inicial para



la que ha sido recogida o las finalidades asociadas al desarrollo de las actividades vinculadas a nuestro productos y servicios.

- **Seguridad.** La información registrada en este sitio web, así como aquella que sea registrada, indexada y actualizada será gestionada bajo procesos técnicos que garanticen su seguridad, de modo que no pueda ser adulterada, extraviada o consultada por terceros no autorizados. No obstante, no responderá en ningún caso y en ninguna circunstancia, por los ataques o incidentes contra la seguridad de sus sistemas informáticos; o por cualquier exposición o acceso no autorizado, fraudulento o ilícito, y que pueda afectar la confidencialidad, integridad o autenticidad de la información publicada o asociada con los contenidos y servicios que se ofrecen. En estricta aplicación al principio de Seguridad en el Tratamiento de los Datos Personales, proporciona las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar a los registros minimizando el riesgo de su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento, fallas técnicas. La obligación y responsabilidad de **NUTRAPP** se limita a disponer de los medios adecuados para este fin.
- **Confidencialidad.** Todas las personas naturales o jurídicas estén vinculadas directa o indirectamente con **NUTRAPP** que intervengan en la administración de datos personales que no sean de carácter público, están obligadas a garantizar la reserva de la información aún después de finalizada su relación con la administración de datos.

Estos Términos de Servicio y el uso que el Usuario hace del Servicio se regirán de conformidad con las leyes de Colombia, sin incluir (i) los principios de conflicto de leyes, (ii) la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías, (iii) la Convención de 1974 sobre la Prescripción en materia de Compraventa Internacional de Mercaderías, y (iv) el Protocolo que enmienda la



Convención de 1974, hecho en Viena el 11 de abril de 1980. El Usuario conviene en que cualquier demanda o controversia con la Compañía o bien que surja de o en relación con estos Términos y Condiciones, el Servicio o el uso que El Usuario haga de cualquiera de estos, será entablada ante la jurisdicción competente en la ciudad de domicilio de NUTRAPP. El Usuario acepta someterse a la exclusiva jurisdicción y competencia territorial de estos tribunales y renunciar a cualquier objeción en cuanto a la jurisdicción, competencia territorial o tribunal inapropiado de tales tribunales.

Es responsabilidad del usuario leer y entender los términos y condiciones y la política de protección de datos generales de NUTRAPP antes de usar cualquier servicio ofertado por NUTRAPP. Para más información, consulte nuestra Política de Privacidad en el siguiente enlace: <https://nutrapp.com.co/index.php/politica-de-tratamiento-de-datos/>

En caso de preguntas, inquietudes, comentarios y/o sugerencias respecto a nuestro sitio web, lo invitamos a contactarse a través del siguiente correo electrónico: mesadeayuda@nutrapp.com.co